

LEHRGANG «AUDITOR REFRESHER – BLENDED LEARNING»



Key Learnings

- Basiswissen Qualitäts- und Prozessmanagement
- Interne Audits als Verbesserungsinstrument verstehen
- Audits auftrags- und nutzenorientiert planen und durchführen
- Zielgerichtete und wirkungsvolle Gesprächsführung
- Konstruktives und motivierendes Feedback geben



Inhalte

- Basiswissen Qualitäts- und Prozessmanagement
- Normforderungen ISO 9001:2015
- Nutzen und Kontext von internen Audits
- Audit als Verbesserungsinstrument
- Auditarten und Auditziele
- Auditprozess nach ISO 19011
- Auditplanung und -vorbereitung
- Checklisten und Fragekataloge erarbeiten
- Auditdurchführung und methodisches Vorgehen
- Gesprächsführung und Fragetechniken
- Auditergebnisse bewerten
- Auditdokumentation und Berichterstattung
- Auditcontrolling und Monitoring
- Lernen und Weiterentwicklung



Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Qualitätsfachleute und Mitarbeitende aus anderen Fachbereichen, um sich als interne Auditoren für die Durchführung oder Begleitung interner Prozess- und Systemaudits zu qualifizieren.

Die Selbstlernmodule und die Live-Webinare sind ideal für Personen, die gerne zeit- und ortsunabhängig lernen möchten.



Abschluss

SAQ-QUALICON Diplom
«**Interner Auditor**»



Leitung

Beat Häfliger

SAQ-QUALICON AG

Produktmanager

beat.haefliiger@saq-qualicon.ch



Dein Input

- 3 Tage, davon 1 Tag Auditwerkstatt als Präsenzunterricht und 3 Mal je 2 Stunden Live Webinare
- zusätzlich ca. 16 Stunden individuelle Lernstunden
- 100% Arbeitstätigkeit möglich
- Lehrgangskosten: 1'150.-



Dozententeam

Claudia Abu Khadrah

Consultant und Coach, Business Consulting & Life Coaching

Christian Braun

Geschäftsführer, braunimpuls GmbH

Reto Gasser

Managing Partner, 2assistU GmbH

Andrea Holdener

Qualitätsmanagement, Leiterin Logistik, Saviva AG

Christoph Steffen

Fachleiter Qualitätsmanagement, Amt für Wirtschaft und Arbeit, Kanton Zürich

Susanne Wyss-Lanz

Head of Quality Management, Axxos GmbH



Inhouse-Schulungen

Der Lehrgang «Interner Auditor» wird von der SAQ-QUALICON auch als Inhouse-Schulung angeboten. Dies lohnt sich in der Regel ab fünf Personen.

Die Inhouse-Schulung berücksichtigt die spezifischen Themen und Herausforderungen in Deinem Unternehmen und wird auf Deine Bedürfnisse ganz individuell zugeschnitten. Es können unterschiedliche Lernansätze und Medien, wie Live-Webinare, Praxisaudits, Selbstlernmodule, Videos, Coaching-Sequenzen usw. nach individuellen Bedürfnissen kombiniert werden.

Kontaktiere uns für eine Offerte oder ein Gespräch mit unseren Experten.



Lernmethoden

Diese Weiterbildung wird im Blended Learning angeboten. Das ist eine Mischung aus Präsenzunterricht, Live-Webinaren, Online-Coaching und Selbstlernmodulen.



Ansprechperson

Fabienne Hunziker

fabienne.hunziker@saq-qualicon.ch
+41 (0)34 448 33 33