

# LEHRGANG «EXTERNER AUDITOR QUALITÄTSMANAGEMENT»



## Key Learnings

- Grundlagen und Rahmenbedingungen für Audits
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Audits
- Werkzeuge, Checklisten und Berichte
- Gesprächsführung und Feedbackkultur
- Korrekturmassnahmen



## Inhalte

- Grundlagen und Elemente eines Managementsystems
- Anforderungen der ISO 9001
- Grundlagen für Audits (ISO 19011)
- Rahmenbedingungen für Audits (z.B. Zertifizierung, Akkreditierung)
- Risikobasiert Audits planen und vorbereiten
- Audits professionell durchführen
- Interkulturelle Aspekte eines externen Audits berücksichtigen
- Geeignete Werkzeuge und Checklisten einsetzen
- Remote Audits planen und durchführen
- Sachverhalte professionell beurteilen und bewerten
- Gespräche führen und richtig fragen
- Menschliche Wahrnehmung und kognitive Verzerrungen
- Korrekturmassnahmen auslösen und überwachen
- Berichte professionell verfassen
- Gute und motivierende Feedbacks geben



## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an Fachkräfte und Führungspersonen, die Qualitätsmanagementsysteme unabhängig von Art, Struktur und Grösse der Organisation beurteilen, bewerten und verbessern möchten.



## Leitung

**Beat Häfliger**

**SAQ-QUALICON AG**

Produktmanager

[beat.haefliger@saq-qualicon.ch](mailto:beat.haefliger@saq-qualicon.ch)



### Abschluss

SAQ-QUALICON Diplom

#### «Externer Auditor Qualitätsmanagement»

Mit Nachweis von Praxiserfahrung können folgende Personenzertifikate erworben werden:

- SAQ-Zertifikat «SAQ Quality Auditor»
- EOQ-Zertifikat «EOQ Quality Auditor»



### Zulassungsbedingungen

Du hast mindestens 4 Tage Weiterbildung zum Thema Qualitätsmanagementsysteme (z.B. ISO 9001) absolviert und kannst das nachweisen.

Jetzt anmelden!



### Dein Input

- 3 Tage, davon 2 Tage Präsenzunterricht in Olten und 1 Tag Auditwerkstatt
- 100% Arbeitstätigkeit möglich
- Individuelle Transfer- und Reflexionsarbeit
- Lehrgangskosten: 2'030.- bzw. 1'830.- für SAQ-Mitglieder



### Infoabende

Möchtest Du noch mehr Informationen und uns persönlich kennenlernen? Dann melde Dich zu einem unserer Infoabende an!

Infoabende anzeigen



### Ansprechperson

**Fabienne Hunziker**

fabienne.hunziker@saq-qualicon.ch

+41 (0)34 448 33 33



### Lernmethoden

Du trainierst in kleinen Gruppen reale Auditsituationen. Gemeinsam diskutieren und reflektieren wir Gesprächssituationen und Erlebnisse aus der Praxis und packen jede Menge Tipps und Tricks für schwierige Auditsituationen in Deinen Erfahrungsrucksack. Die breite Expertise des Teilnehmerkreises ermöglicht Dir dabei ein Maximum an Lernmomenten.