

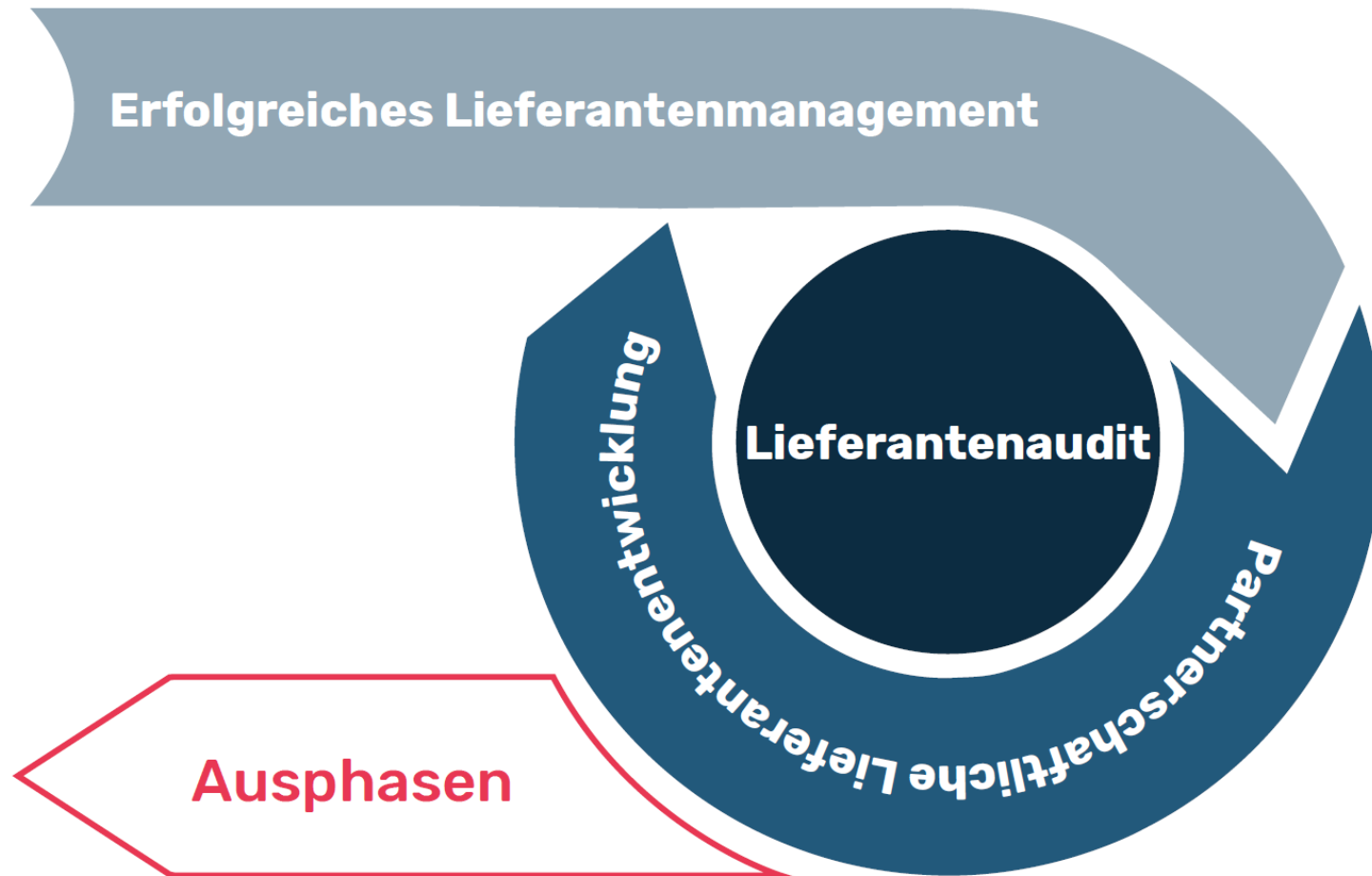


**"AUDITS"**  
  
**mit Gewinn**

Die Bedeutung von Lieferantenaudits für erfolgreiches Lieferantenmanagement

QQ-Impuls, 07.12.2023

# Die Bedeutung im Lieferantenmanagement



# Christian Braun

- Geschäftsführer braunimpuls GmbH
- Qualitätsingenieur Supply Chain Management
- Trainer für Auditoren- und Fachexperten
- Buchautor
- Master of Business Engineering and Management - Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW)
- TÜV-zertifizierter QM-Auditor 9001:2015
- > 300 Lieferantenaudits weltweit
- seit 2011 wohnhaft in der Schweiz
- verheiratet und Vater von zwei Kindern



# Du erfährst heute

1. Warum die meisten Lieferantenaudits scheitern
2. 7 Schritte zu Deiner Auditstrategie
3. Wie Du die Relevanz von Lieferantenaudits ausarbeitest
4. Wie Du risikobasiert vorgehst
5. Was Du jetzt anders machen kannst

# 1. Warum die meisten Lieferantenaudits scheitern

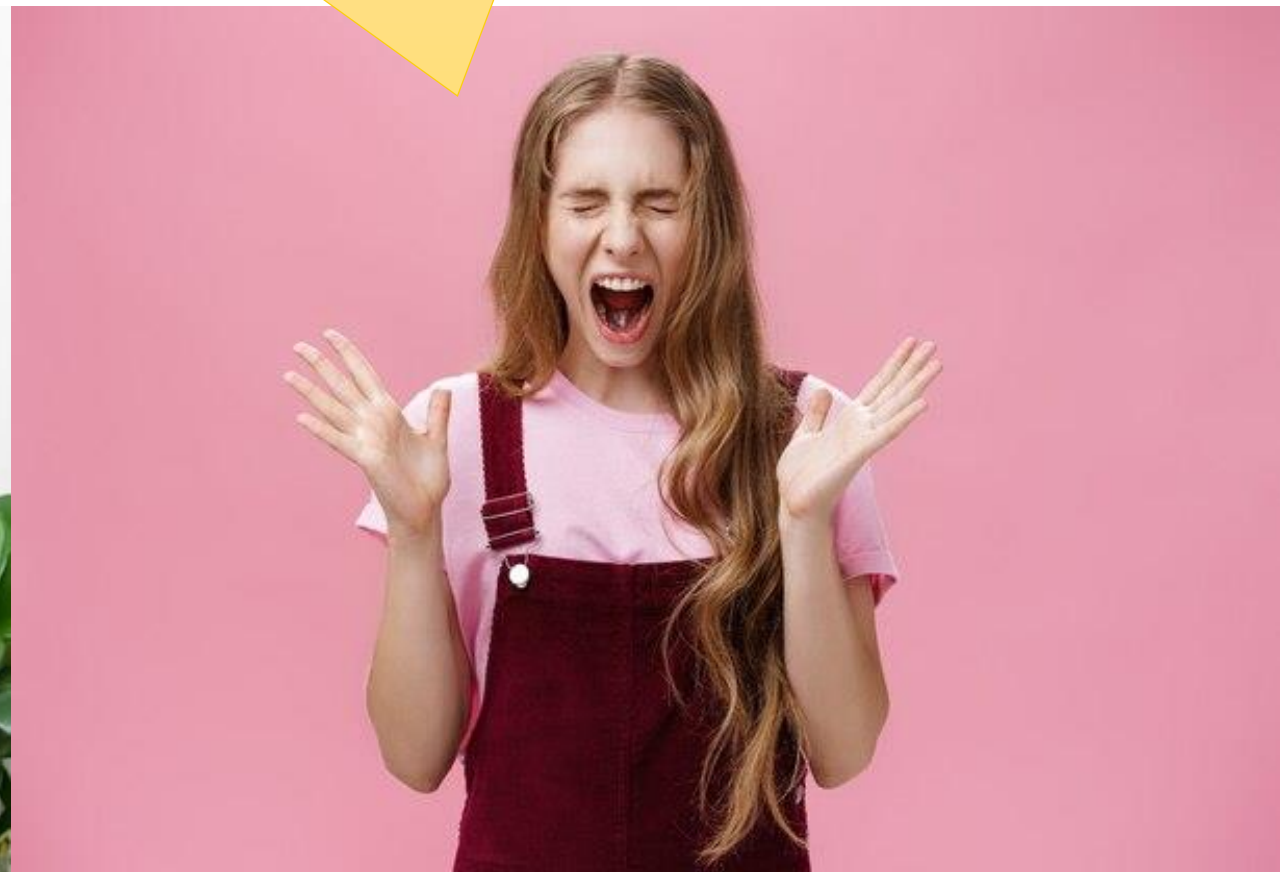




„Schon wieder ein Lieferantenaudit.“



„Was bringen uns die Lieferantenaudits?“ „Ich hasse es, Auditberichte zu schreiben. Liest eh keiner.“



„„Warum machen wir das Lieferantenaudit? Das bringt doch keinen Mehrwert.“



„Das ist aber ein anstrengender Kunde. Warum kommt er immer wieder, um uns zu auditieren? Die Fragen sind doch eh meistens immer die gleichen . . .“





Bild: Freepik.com

Warum meinst Du,  
scheitern die  
meisten  
Lieferantenaudits?





Es gibt mehrere Gründe.

2 davon sind:

Fehlende Sinnhaftigkeit/  
Auditstrategie

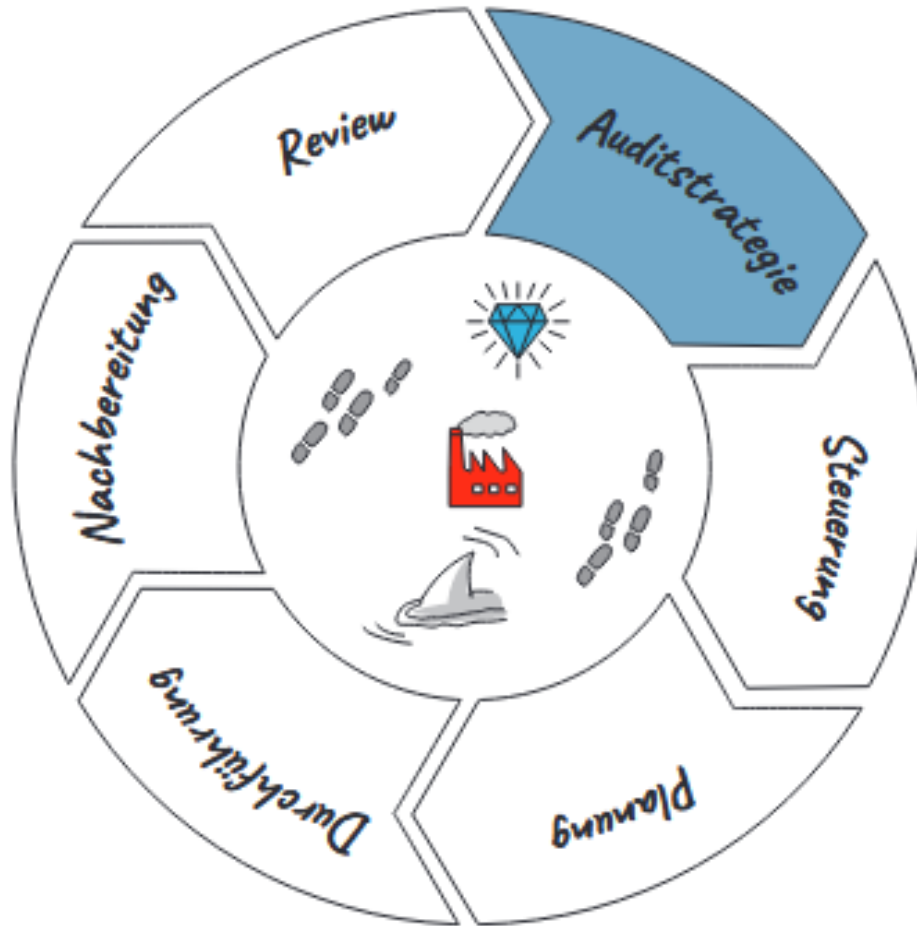
Mangelhafte Planung  
und Durchführung

# Fehlende Sinnhaftigkeit



Bild: Freepik.com

# Fehlende Auditstrategie



Quelle: Omondi, Braun (2023)

Wer von euch hat die Auditstrategie von der Unternehmensstrategie abgeleitet?

# Mangelhafte Planung und Durchführung



Bild: Freepik.com

„Eine Auditdurchführung ist mangelhaft, wenn Du nicht zu einem Auditergebnis kommst, das Dein Unternehmen voranbringt“.





Bild: Freepik.com

## Was trägt zu einer erfolgreichen Planung und Durchführung bei?

- Prozessverantwortliche einbeziehen
- Gespräch auf Augenhöhe führen
- Aufmerksames, aktives Zuhören



## 2. 7 Schritte zu Deiner Auditstrategie



## Deine Vorlage zur Auditstrategie

Schritt 1: Herausfinden, warum eine Auditstrategie erforderlich ist

Schritt 2:  
Ist-/Soll-Zustand  
des  
Unternehmens  
erfassen

Schritt 3:  
Relevanz der  
Audits  
formulieren

Schritt 4: Rahmenbedingungen schaffen

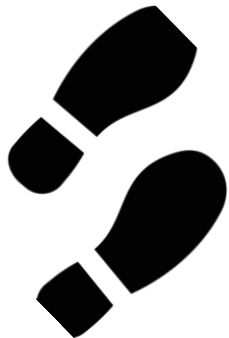
Schritt 5: Prozess, Performance und  
Reporting festlegen

Schritt 6: Umsetzungsplan  
definieren und überprüfen

Schritt 7: Auditstrategie oder  
Leitsatz festhalten

# 7 Schritte zu Deiner Auditstrategie

Quelle: Omondi, Braun (2023)



### 3. Wie Du die Relevanz von Lieferantenaudits ausarbeitest



# Deine Einschätzung



Bild: Freepik.com

Wie wirksam sind  
Lieferantenaudits bei  
Dir im Unternehmen?

(1-10, wobei 10 am  
wirksamsten ist)





Bild: Freepik.com

Welche Schmerzen/  
Herausforderungen sind  
bei Dir im Unternehmen  
gerade aktuell?





In wie weit kannst Du mit Lieferantenaudits diese „Schmerzen“ lindern?

Welche Themen kannst Du mit Audits unterstützen?

## 4. Wie Du risikobasiert vorgehst





Bild: Freepik.com

## Risikobasierter Ansatz:

- Sinnhaftigkeit und Priorisierung
- Ziele und Schwerpunkte je nach Risiken und Chancen
- Das Aufwand-Nutzen-Verhältnis
- Status-Quo hinterfragen

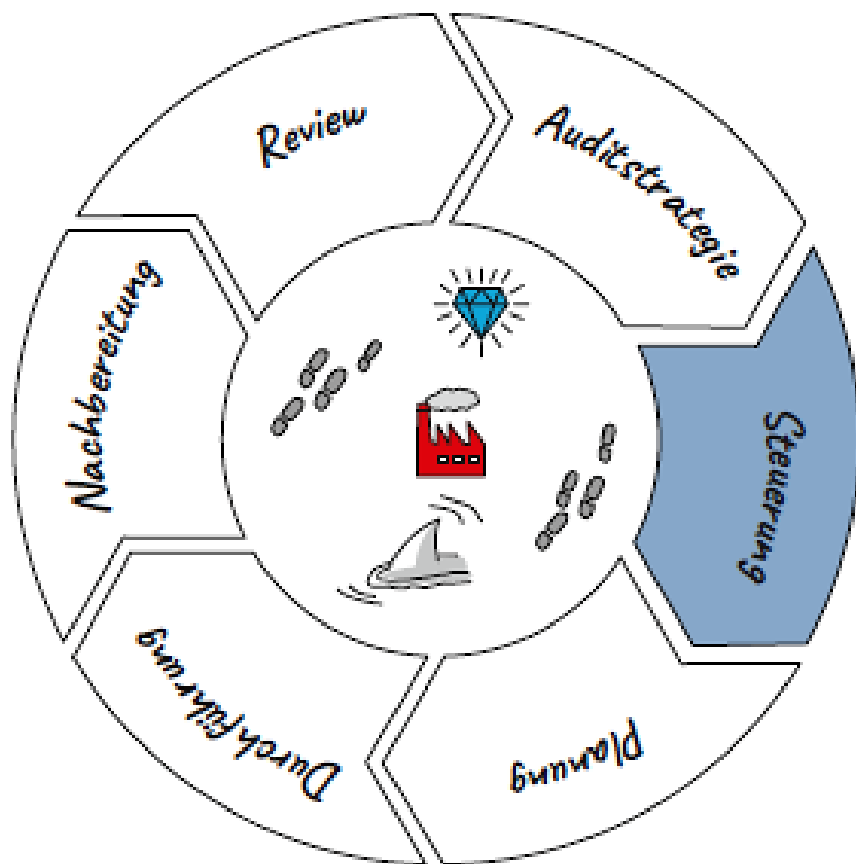


## Risikobasiert vorgehen

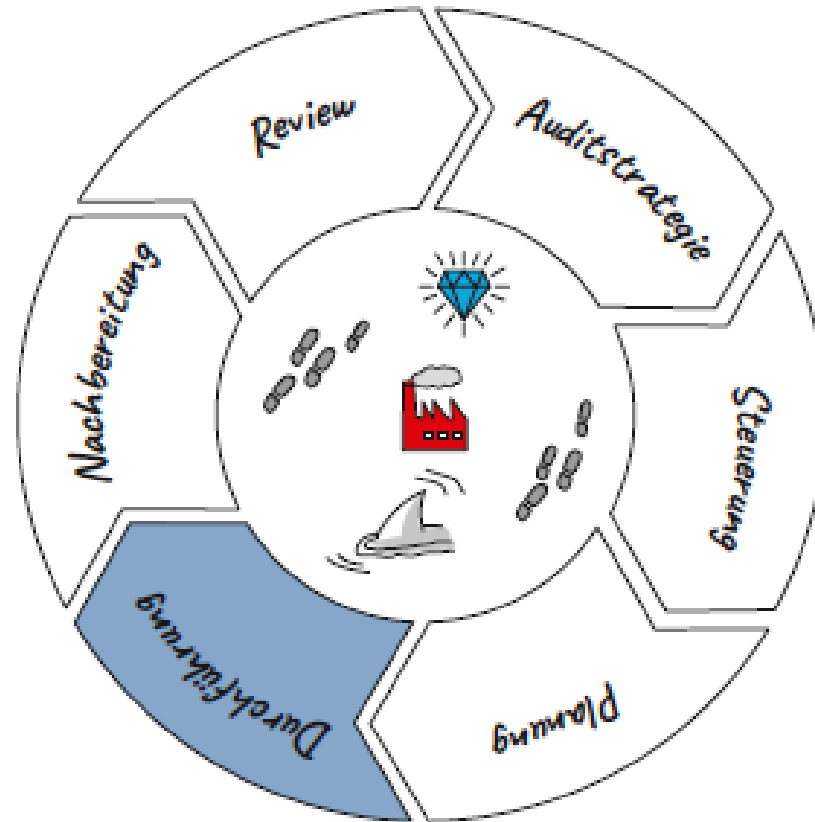
„Weil es immer so war“ ist Geschichte.

### Beispiele

- Auditprogramm-Steuerung
- Nicht-Konformitäten
- Aktuelle Projekte mit Audits unterstützen
- Wende den risikobasierten Ansatz vor Ort beim Lieferanten an, je nach Erkenntnisse.



Quelle: Omondi, Braun (2023)



Quelle: Omondi, Braun (2023)

Risikobasiert vorgehen

Wenn Du Nicht-Konformitäten festhältst, priorisiere.

Wie schätzt Du deren Auswirkung auf die Qualität des Produktes, des Prozesses oder der Dienstleistung ein?



## 5. Was Du jetzt «anders» machen kannst



Bild: Freepik.com



- Sich fragen, ob die Vorgehensweise Mehrwert liefert
- Jemanden mitnehmen, der bis anhin nicht mit Lieferantenaudits zu tun hatte
- Lieferantenaudits in einem anderen Format durchführen
- Was werde ich ab heute anders machen?



---

Susan Omondi, Christian Braun

## **Audits mit Gewinn**

Qualitätsaudits als wirksames und nützliches  
Instrument einsetzen

218 Seiten. Komplett in Farbe

€ 79,99. ISBN 978-3-446-47586-1



Weitere Informationen unter: [www.hanser-fachbuch.de](http://www.hanser-fachbuch.de)

**HANSER**



Schön, dass wir in  
Kontakt bleiben.

Ich freue mich!



**Christian Braun**

Ihr Audit-Trainer & Begleiter | Buchautor: Ich helfe  
Ihren Fach- und Führungspersonen Ihre Qualitäts...

