

QQ-Impuls vom 14. März 2024

Unternehmensentwicklung & Qualität

Cedric Rutishauser
Leiter Unternehmensentwicklung bei Infors HT
c.rutishauser@infors-ht.com



«Culture eats ~~Strategy~~ for breakfast.»
Quality

Zu meiner Person – Cedric Rutishauser



40 Jahre alt
2 Töchter



BWL-Student



Unternehmensberater



Leiter Verkaufssteuerung



Leiter Service Center Japan



Venture Developer

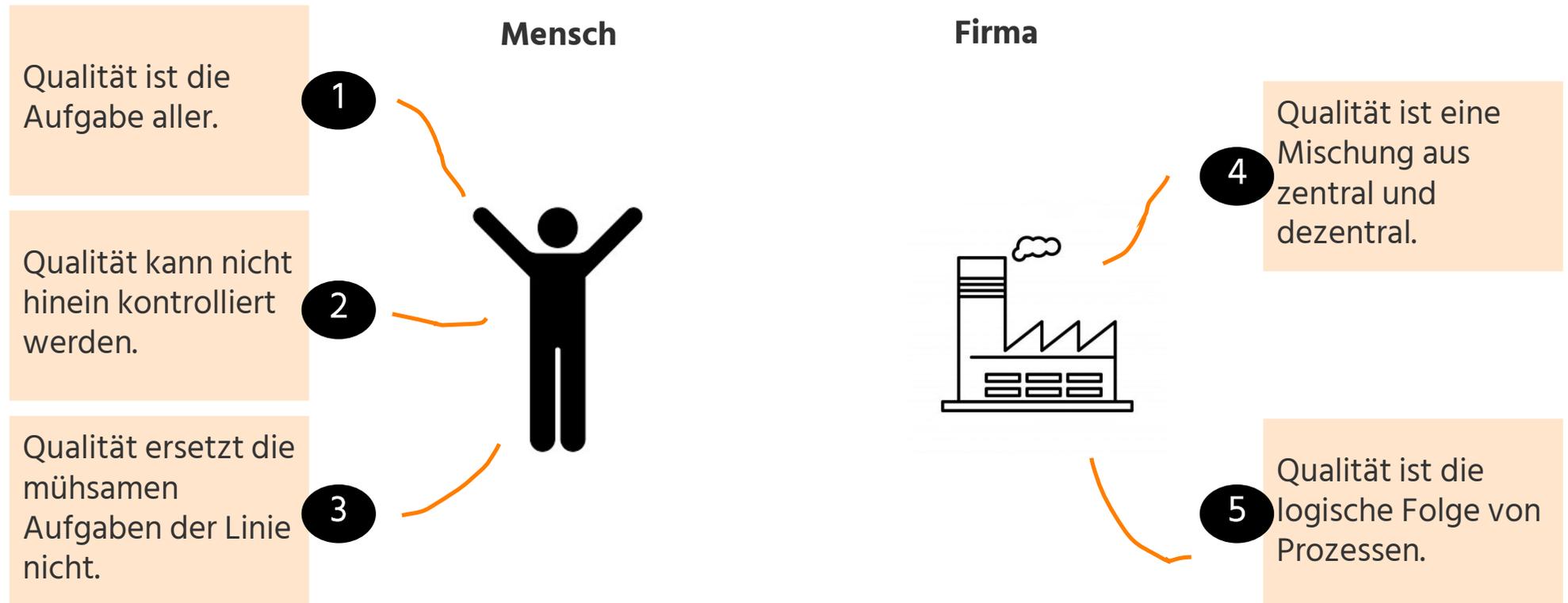


Leiter Unternehmensentwicklung

Qualitätsmanager 

Leiter Qualität 

Kernbotschaften

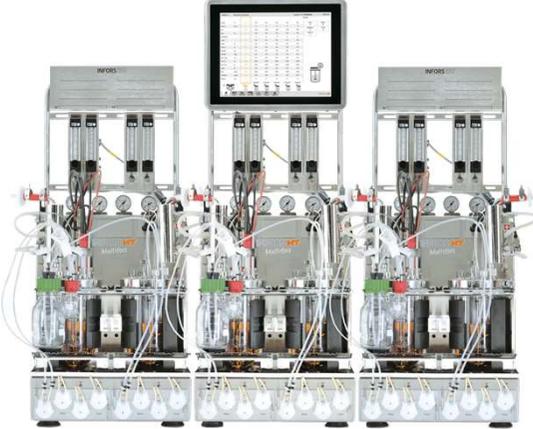


Zur Firma Infors HT



Schüttler

Bioreaktoren



Zur Firma Infors HT

Laborgerätehersteller

Montage in der
Schweiz und den
USA

300 Mitarbeitende

Hauptsitz in
Bottmingen, BL

Im Familienbesitz

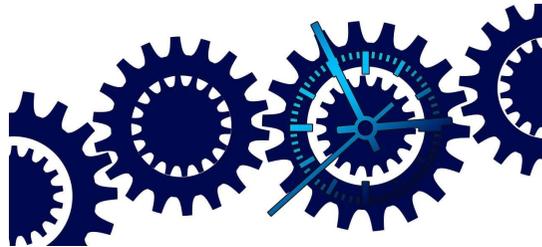
ISO 9001
ISO 14001

Kunden aus Pharma
und Forschung

Unsere Qualitätsreise



Qualität als
Elfenbeinturm-
Abteilung



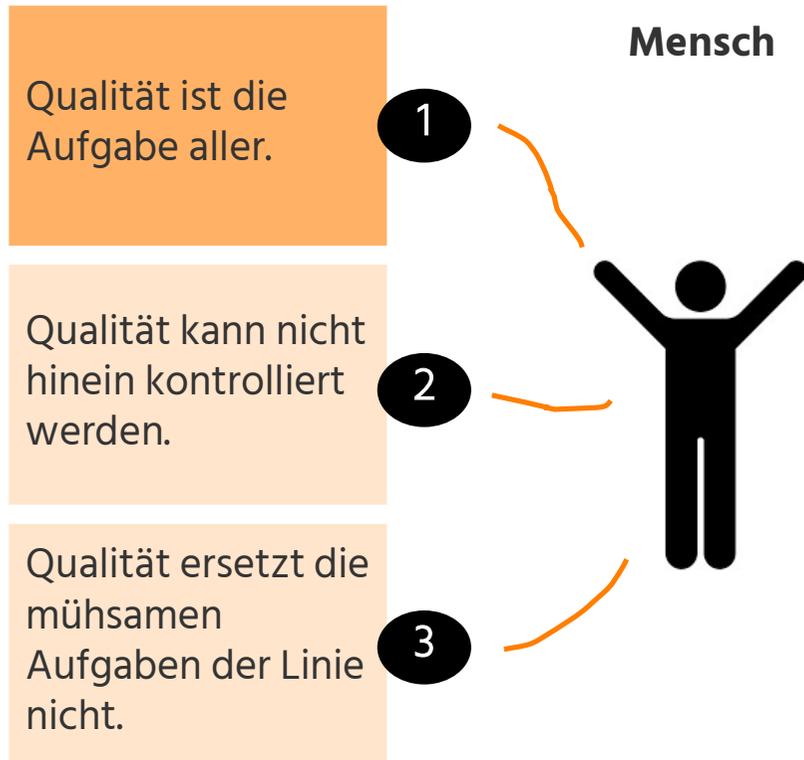
Qualität als Teil der
Unternehmensentwicklung

Fokus des QQ Impuls

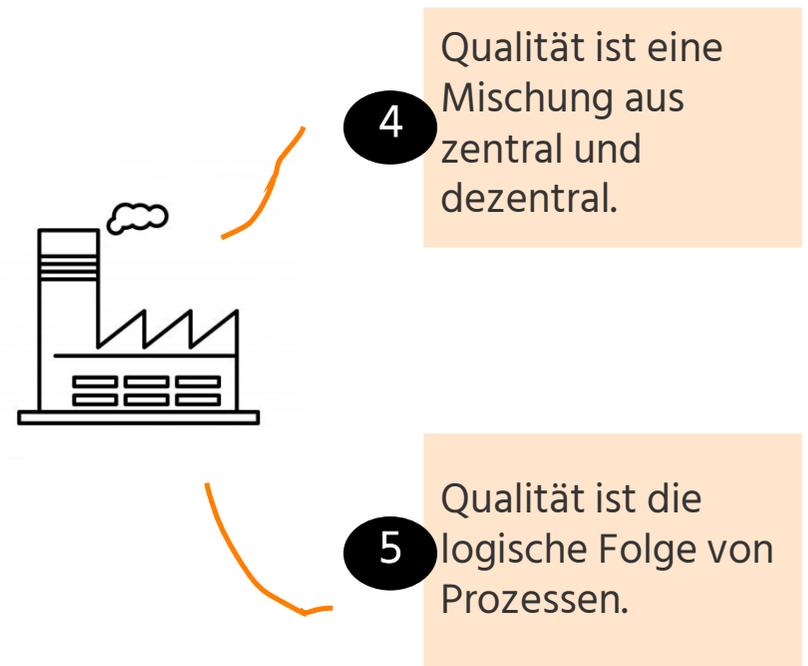


Qualität als
eigenständiger
Bereich mit starker
Vernetzung

Kernbotschaften



Firma



Unternehmenswerte



Qualität ist die Aufgabe aller.

1

Qualität ist die Aufgabe aller.

1

Qualitätspolitik

Qualitätspolitik

Qualität gehört zusammen mit Performance, Inklusivität und Wachstum zu den Unternehmenswerten bei Infors und bildet damit den Kern der Identität. Die Kraft liegt in der Qualität. Sie bedeutet bei Infors:

- Wir kennen die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und verstehen es daraus Anforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen zu definieren.
- Wir sorgen mit den notwendigen Prozessen dafür, dass unsere Produkte und Dienstleistungen die Anforderungen und damit die Kundenbedürfnisse nachhaltig erfüllen.
- Wir fördern und schätzen den gegenseitigen Wissens- und Erfahrungsaustausch, um gemeinsam eine kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse zu erzielen.

Kundensicht

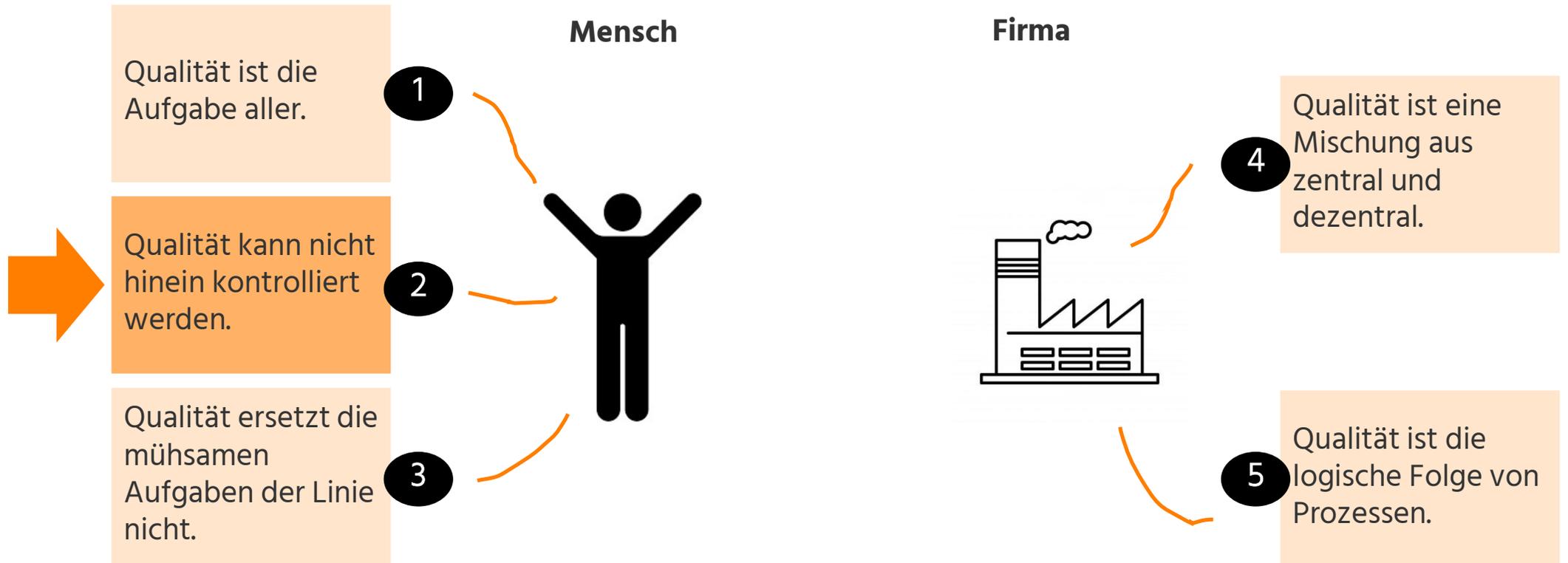
Nicht nur Produkt

Prozesse !

Gemeinsam verbessern

Seit 1996 ist Infors nach EN ISO 9001 «Qualitätsmanagement» zertifiziert und unterzieht sich regelmässigen Audits. Infors hält relevante Normen, Geräterichtlinien und Konformitäten ein.

Kernbotschaften



Qualität kann nicht
hinein kontrolliert
werden.

2

Innere Einstellung

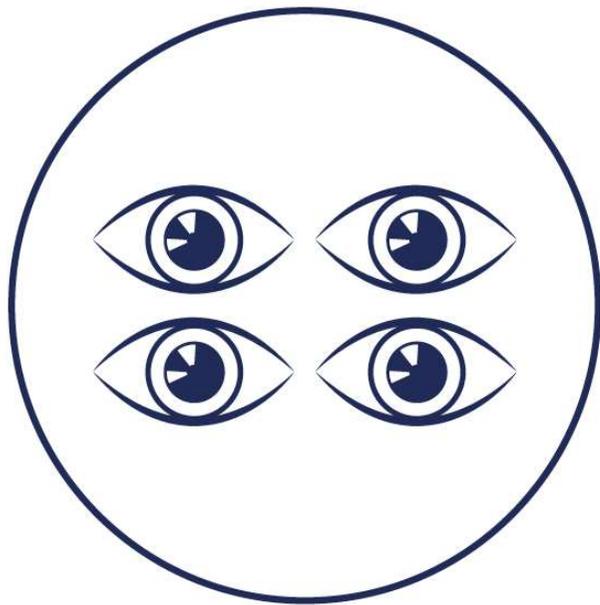


Teaching to the Test

Qualität kann nicht
hinein kontrolliert
werden.

2

4-Augen-Prinzip keine Angst vor ISO



Kernbotschaften



Mensch

1 Qualität ist die Aufgabe aller.

2 Qualität kann nicht hinein kontrolliert werden.

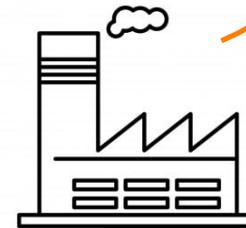
3 Qualität ersetzt die mühsamen Aufgaben der Linie nicht.



Firma

4 Qualität ist eine Mischung aus zentral und dezentral.

5 Qualität ist die logische Folge von Prozessen.



Kein Mülleimer



Qualität an mehreren Orten

Qualität ersetzt die mühsamen Aufgaben der Linie nicht.

3

Alle

A

Qualitätsaufgaben in der Linie

B

Qualitätsmanagement-system

Unternehmensentwicklung

C

Qualitätssicherung & Qualitätsentwicklung

Neue Stelle

Qualitäts-Aufgaben in der Linie vs. in der Stabsstelle

A

Qualität in der Linie

Prozess: Produkt-Lebenszyklus

Business Units:

- Kundenbedürfnisse und Gesamtbild des kommerziellen Modells in sinngebendes Engineering übersetzen
- Lastenheft schreiben
- Lebenszyklus pro Produkt vorleben

Sales & Service:

- Kundenzufriedenheit messen

Prozess: Produktentwicklung & Produktänderung

Technologie:

- Prozess (Entwicklung & Änderung) beschreiben, leben, schulen und verbessern
- Normen und Konformitäten verstehen und sicher stellen
- Requirements Management führen und betreiben
- Prüfpläne für Produktion und Testspezifikation schreiben
- Prototyp mit Einkauf gemeinsam abstimmen
- Output für Montageanweisungen an AVOR erstellen

AVOR:

- Montageanweisungen schreiben

Prozess: Aufträge Endgeräte

Einkauf:

- Lieferantenbewertung durchführen
- Lieferantenaudits mit operativem QM durchführen

Wareneingangskontrolle /

Qualitätsprüfung:

- Prüfung vornehmen
- Sonderfreigabe, wenn nicht 1:1 gemäss Spezifikation erteilen
- Erstmusterprüfung bei bestehendem Artikel und neuem Lieferant durchführen

Produktion:

- Produktionstests durchführen
- Q-Bewusstsein fördern
- KVP und Prozess „Halt“ leben
- Schweiss-Aufsicht
- Warenausgangskontrolle inkl. Sonderfreigabe erteilen

Service:

- Schulungen von Filialen und Händlern durchführen

Qualifizierung:

- Prüfmittel aktuell halten
- Schulungen von Filialen und Händlern durchführen

Facility Mgmt.:

- Arbeitssicherheit koordinieren

Qualität in der Stabsstelle

Qualitätsmanagementsystem

- Qualitäts- und Umweltmanagement koordinieren: Vorgaben, Politik, Prozesslandschaft, Doku-Mgmt-System
- Externe und interne Audits durchführen

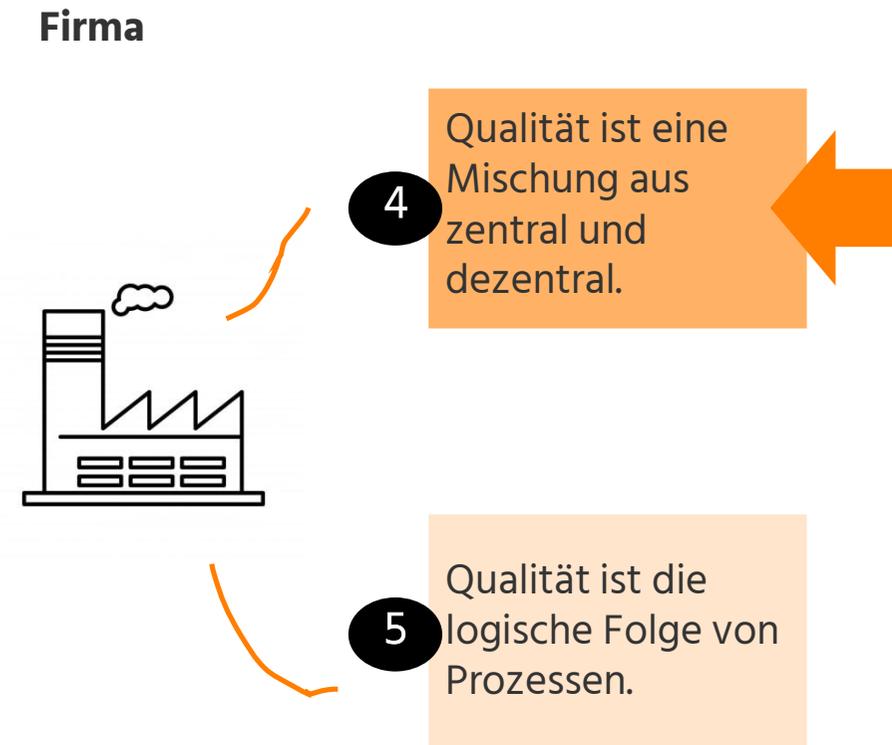
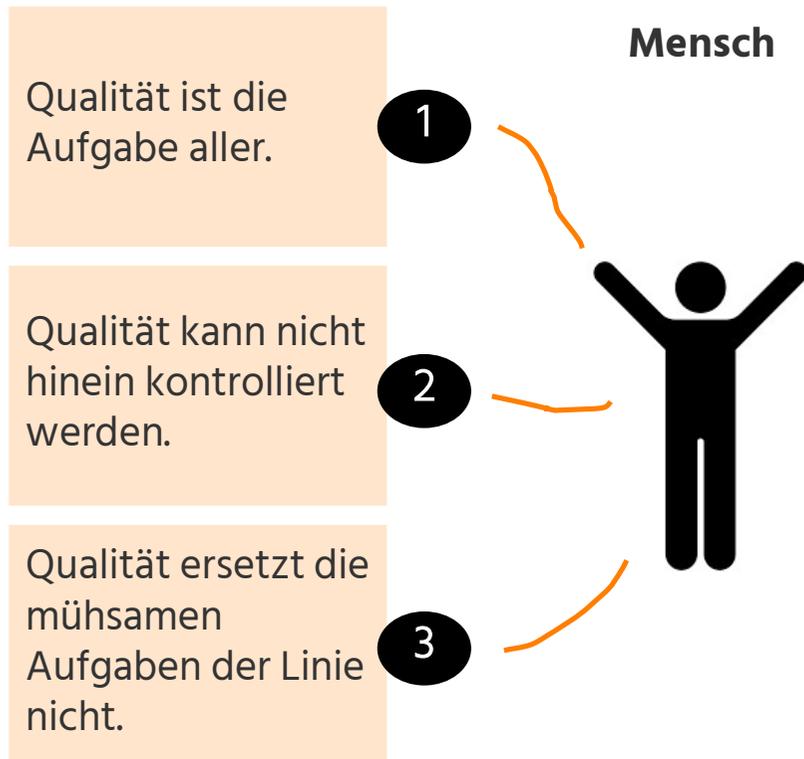
B

Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung

- Koordination und Eskalationsmanagement
 - CAPA-Mgmt. führen inkl. systematische Auswertung von Testergebnissen
 - Qualitätskoordination mit Standort US durchführen
 - Eskalation führen und Umsetzung tracken
- Audits und Schulungen
 - Lieferantenaudits mit Einkauf durchführen
 - Bei internen Audits mitwirken
 - Mitarbeiterschulungen (generell Qualität und Umwelt) durchführen und tracken
- Challenger-Funktion wahrnehmen
 - Bei Themen zwischen Operations und Technologie vermitteln (inkl. Prozess „Halt“ managen)
 - Q-Themen in Operations und Technologie pushen

C

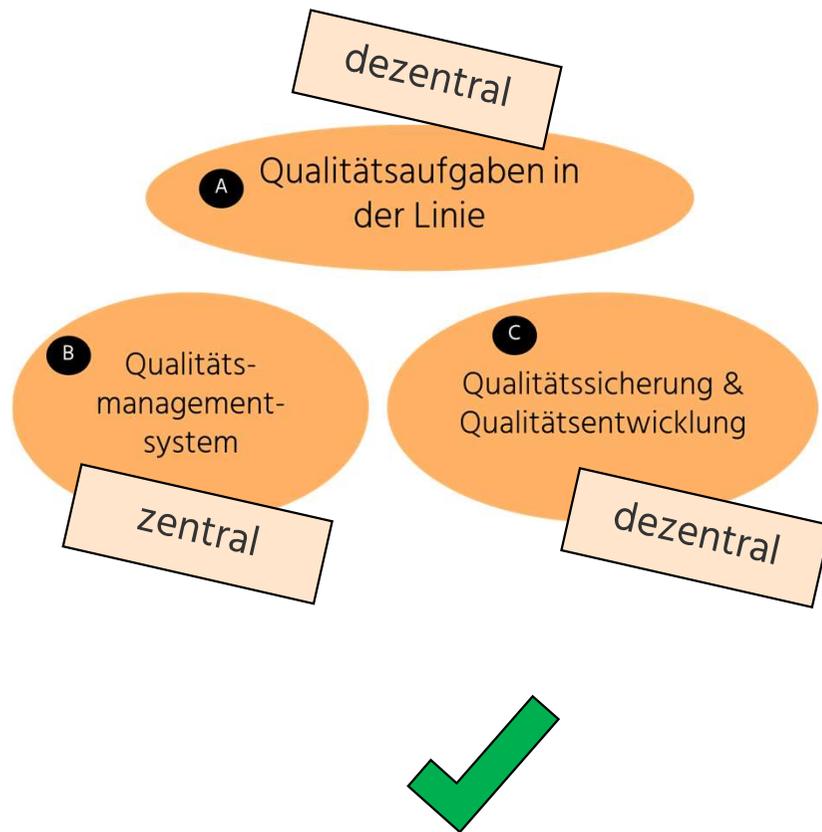
Kernbotschaften



Weiterentwicklung möglich

4

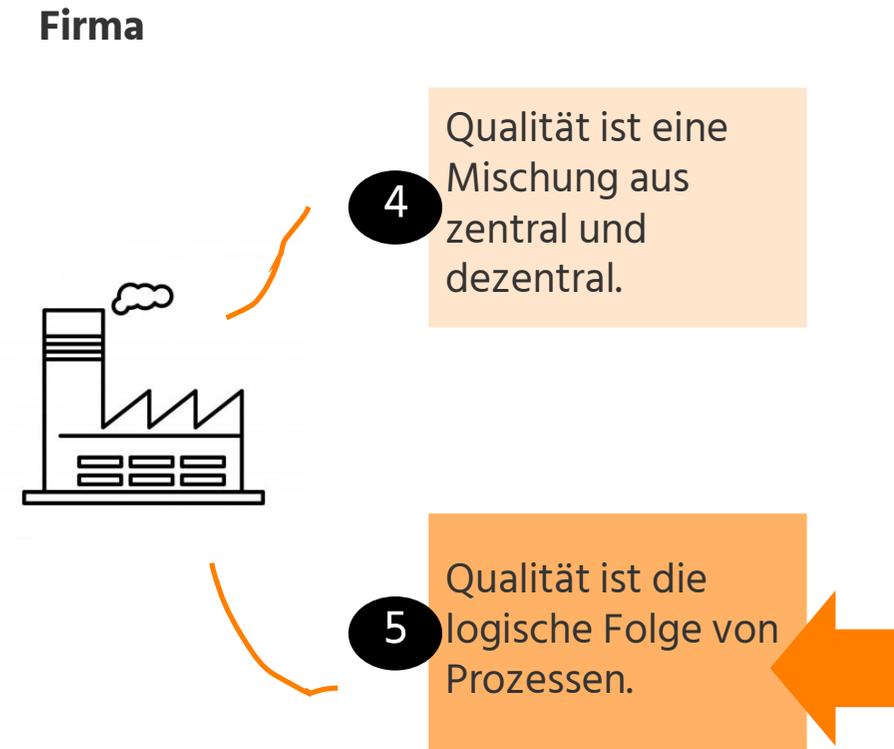
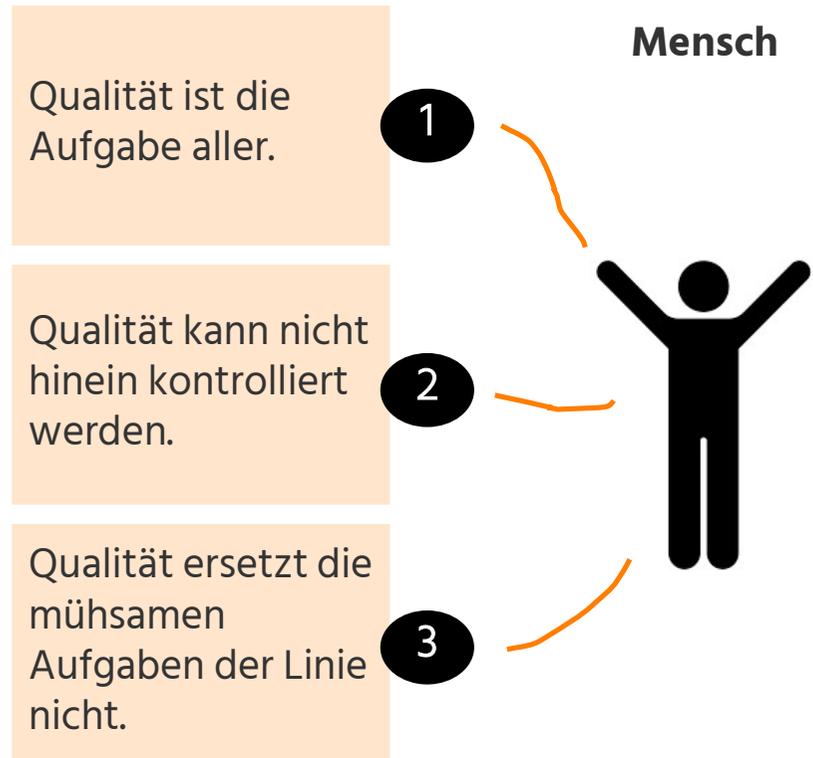
Qualität ist eine Mischung aus zentral und dezentral.



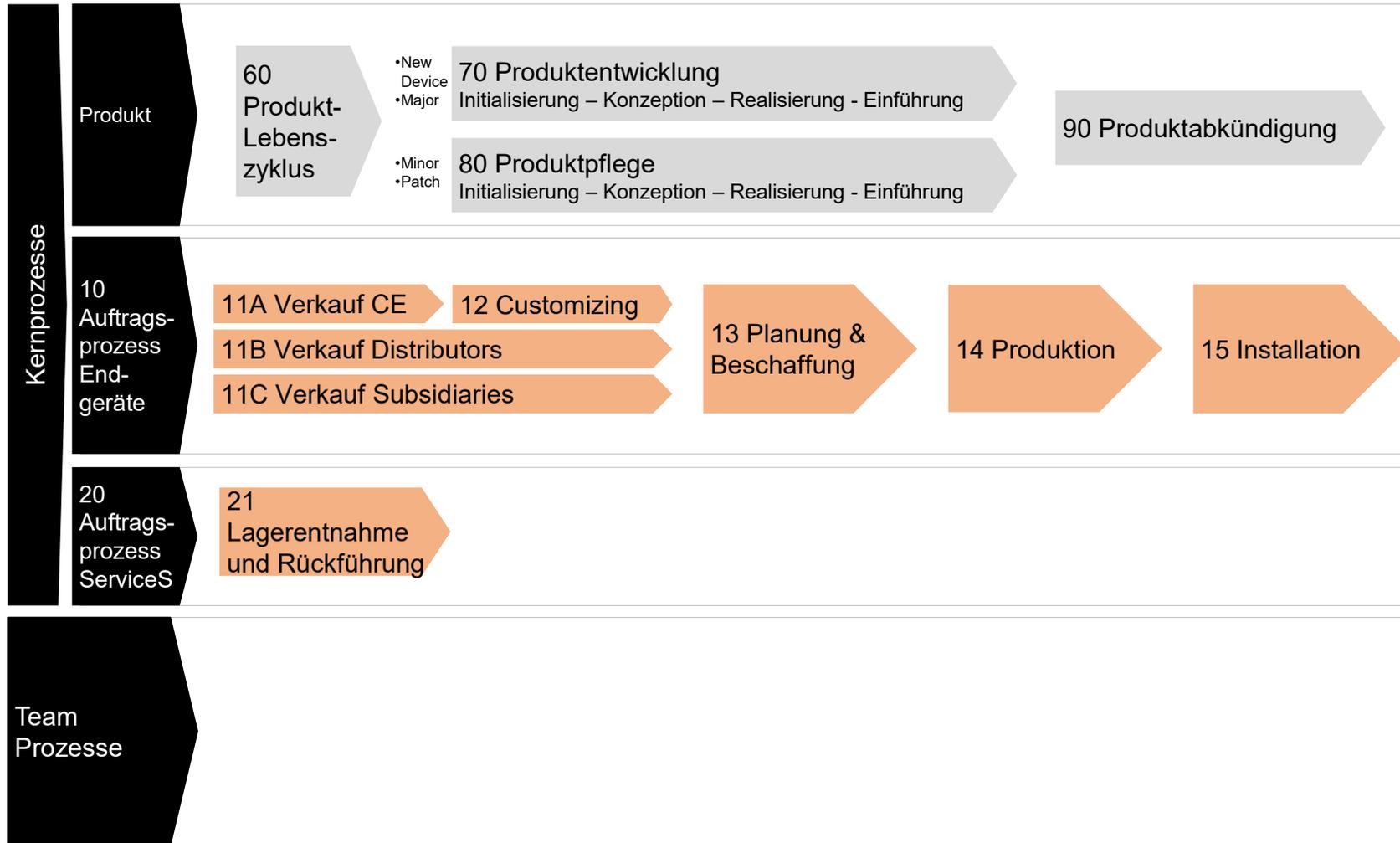
Qualitätssatelliten in den Abteilungen

inspiriert durch Kaizen

Kernbotschaften

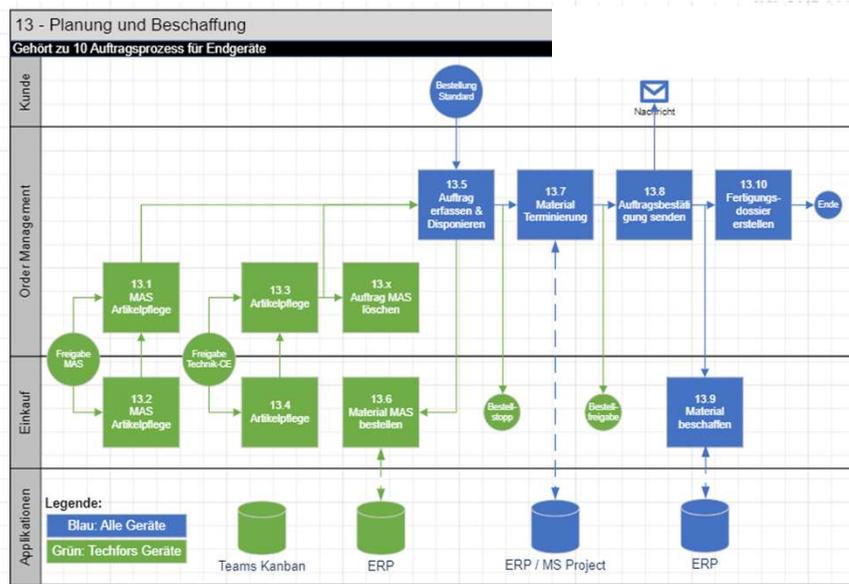


Prozesslandschaft vom 31. Januar 2024



Legende: Prozess live Prozess in Arbeit

Simple Visio online für alle und Beschrieb von Wikipedia inspiriert



Prozessschritte	<ul style="list-style-type: none"> • Verantwortliches Team • Output • Applikationen 	Aktivitäten
13.1 MAS Artikelpflege *)	<ul style="list-style-type: none"> • Verantwortliches Team: Order Management (OM-Auftragsplanung) • Output: Disponierbarer Artikel zur Auslösung des Sekundärbedarfs • Applikationen: ERP, MS Office 	<ul style="list-style-type: none"> • Pflege sämtlicher Bewegungsdaten • Freigabe zur Disposition
13.2 MAS Artikelpflege *)	<ul style="list-style-type: none"> • Verantwortliches Team: Einkauf (technischer Einkauf) • Output: Bestellbare Artikel • Applikation: ERP, MS Office 	<ul style="list-style-type: none"> • Neue Einkaufsartikel bei den Lieferanten anfragen und im System die nötigen Stammdaten hinterlegen. • Freigabe der Artikel zur Disposition
13.3 Artikelpflege *)	<ul style="list-style-type: none"> • Verantwortliches Team: Order Management (OM-Auftragsplanung) • Disponierbarer Artikel • Applikationen: ERP, MS Office 	<ul style="list-style-type: none"> • Pflege sämtlicher Bewegungsdaten • Freigabe zur Disposition

Prozess-Eigner im Lead, nicht Qualitätsmanagement



Nothilfe

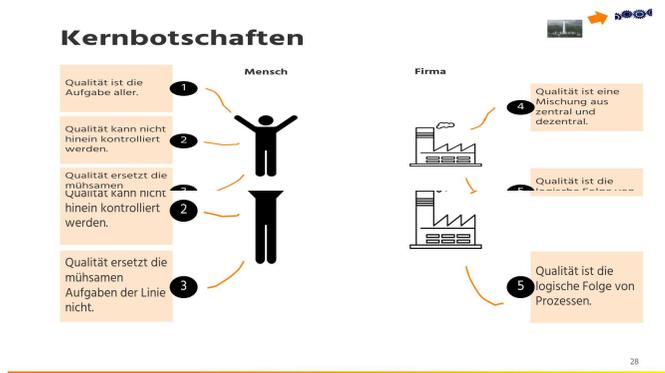


Hilfe zur Selbsthilfe

Reflexion zum Schluss



- Qualität über Prozesse fassbar
- Prozess-Workshops als Anstoss zum regelmässigen Austausch zwischen Abteilungen



- Interne Audits mit Rollenwechsel vom Unternehmensentwickler zum Auditor
- Fehlendes tiefgehendes Qualitätswissen, wenig ISO-Erfahrung



«Culture eats ~~Strategy~~ for breakfast.»
Quality