

AUDITS

SEMINAR

INTERNER AUDITOR

EINFÜHRUNG IN ISO 9001, AUDITGRUNDLAGEN, METHODEN & TECHNIKEN



SAQUALICON

Ihr Bildungspartner für Qualität.

INTERNER AUDITOR

Einführung in ISO 9001, Auditgrundlagen, Methoden & Techniken

ZIELGRUPPE

Das Seminar richtet sich an Qualitätsfachleute und Mitarbeitende aus anderen Fachbereichen, um sie als interne Auditoren für die Durchführung oder Begleitung interner Audits gemäss ISO 9001 zu qualifizieren.

INHALTE

Die Teilnehmenden an der Ausbildung erwerben praxisnahes Wissen und Fähigkeiten zur professionellen Planung, Vorbereitung und Durchführung interner System- und Prozessaudits.

Im Rahmen des Seminars werden alle wichtige Themenfelder im Kontext Interner Audits behandelt und durch Praxisübungen und Beispiele vertieft.

- Normforderungen ISO 9001:2015
- Grundlagen für interne Audits (z.B. ISO 19011)
- Audit als Führungsinstrument
- Auditarten und Auditziele
- Der Auditprozess
- Auditplanung und -vorbereitung
- Erarbeiten von Checklisten und Fragekatalogen
- Auditdurchführung und methodisches Vorgehen
- Gesprächsführung und Fragetechniken
- Bewertung der Auditergebnisse
- Auditdokumentation und Berichterstattung
- Auditcontrolling und Monitoring

NUTZEN

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Seminars erwerben folgendes Wissen sowie folgende Fähigkeiten, Methoden und Handlungskompetenzen:

- Nutzung interner Audits als unterstützendes Führungsinstrument
- Festlegen bzw. Einbringen von Auditzielen und Auditelementen im Kontext der Prozessorientierung
- Planen und Durchführen von Audits unter Berücksichtigung der Auditziele und des angestrebten Nutzens
- Zielgerichtete und wirkungsvolle Gesprächsführung unter Berücksichtigung psychologischer Aspekte
- Auditresultate bzw. Auditfeststellungen im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung reflektieren und auswerten

DAUER

3 Tage

PREIS

CHF 1'830.-

KURSZEITEN

08:45 Uhr - 17:00 Uhr

ABSCHLUSS

Teilnahmebestätigung

ANSPRECHPERSON



Fabienne Hunziker
Bildungszentrum

DOZENTEN



Claudia Abu-Khadrah



Myrtha Naef



Susanne Wyss-Lanz

TIPP - INHOUSE-SCHULUNG

Das Seminar «Interner Auditor» wird von der SAQ-QUALICON auch als Inhouse-Schulung angeboten. Dies lohnt sich in der Regel ab 5 Personen.

Ihr zusätzlicher Nutzen:

Die Ausbildung berücksichtigt die spezifischen Themen und Herausforderungen in Ihrem Unternehmen und wird auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Kontaktieren

Sie unser Bildungszentrum für eine Offerte oder ein Gespräch mit unserem Experten.

IHR BILDUNGS- PARTNER FÜR QUALITÄT

Seit über 30 Jahren ist die SAQ-QUALICON eine anerkannte Bildungsinstitution in der Schweiz. Unsere Aus- und Weiterbildungen vermitteln praxisnahes Wissen und befähigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Organisationen ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten kompetent und professionell wahrzunehmen.

Nutzen Sie unser vielfältiges Angebot an Seminaren, Lehr- und Studiengängen.



SAQQUALICON

Ihr Bildungspartner für Qualität.

Riggenbachstrasse 8
4600 Olten
Tel. 034 448 33 33
info@saq-qualicon.ch
www.saq-qualicon.ch