

Partnerschaft von SAQ-QUALICON und Glenfis

Kirchberg, 3.März 2010

Die SAQ-QUALICON als grösste nationale Ausbildungsinstitution im Qualitätsmanagement und Glenfis als Marktführer für IT-Service Management Weiterbildung spannen zusammen. Die beiden Unternehmen bieten neue, modulare Ausbildungen im Qualitätsmanagement speziell für die IT-Branche an.

Das komplexe und dynamische Umfeld in der IT verlangt hochqualifizierte Fach- und Führungskräfte im Qualitätsmanagement. Bislang konnte dazu keine adäquate Ausbildung besucht werden. Mit dem neuen Lehrgang «SAQ Certified IT Process and Quality Manager – Foundation Level» können sich IT Manager neu in einem integrierten, modular aufgebauten Lehrgang die notwendige Kompetenz erwerben.

Der neue Lehrgang dauert vier mal zwei Tage. Er behandelt Standards wie ISO 9000 und ISO 20000, Process Management, Methoden wie Improvement oder Change Management und deren Umsetzung im Unternehmen. An diesen Foundation Lehrgang schliesst nahtlos die Advanced Level Ausbildung an.

In weiteren drei mal zwei Tagen werden die zukünftigen Qualitätsmanager in Best Practices und Prozess Modellen geschult.

IT muss funktionieren

«IT muss in dem Moment funktionieren, in dem sie gebraucht wird» ist Beat Häfliger, Geschäftsführer von SAQ-QUALICON überzeugt.

«Damit dies mit der geforderten Verlässlichkeit der Fall ist, braucht es in der IT ein erstklassiges Qualitätsmanagement. Mit den neuen Ausbildungsgängen reagieren wir auf das grosse Marktbedürfnis».

Angebot Glenfis

Die individuellen Leistungen der Glenfis AG werden durch zwei spezialisierte Geschäftseinheiten erbracht: glenfisSolution und glenfisAcademy.

Zwei Spezialgebiete, deren Dienstleistungen harmonisch ineinander übergehen. Und dennoch die Flexibilität garantieren, die Dienstleistungen bedürfnisgerecht und kundenspezifisch zusammen zu stellen – zu einem einheitlichen Konzept; dem glenfisPrinzip.

Glenfis hat erkannt, dass Veränderungen nur nachhaltig sind, wenn sie konsequent gelebt und deshalb in ihrem Ursprung verstanden werden. Natürlich stellt ein theoretisches Antrainieren ein gutes Fundament dar; für den langfristigen Erfolg ist aber praktisches Know-how erforderlich. Deshalb hat Glenfis das glenfisPrinzip entwickelt. Das glenfisPrinzip ist ein ganzheitlicher Ansatz; der das Management und die Mitarbeiter im laufenden Projekt unterstützt und für künftige Herausforderungen befähigt. In den ergänzenden Fachbereichen glenfisSolution und glenfisAcademy wird graduell Know-how aufgebaut und fundiert. Die Mitarbeiter werden zur Führung einer serviceorientierten IT Organisation nach den Grundsätzen einer IT Governance befähigt.

Über SAQ-QUALICON AG

Die SAQ-QUALICON ist die führende Beratungs-, Coaching- und Ausbildungsorganisation im Qualitätsmanagement. Die offizielle Anerkennung der Ausbildungen durch die SAQ (Swiss Association for Quality) gilt europaweit und unterstreicht die hohe Qualität. Die Zertifizierung des gesamten Unternehmens (Beratung, Coaching, Schulung) nach ISO 9001 und eine konsequente Ausrichtung nach dem EFQM-Modell sind selbstverständlich.

Weitere Infos unter www.saq-qualicon.ch.

Über Glenfis AG

Die Glenfis AG ist ein IT Beratungs- und Schulungsunternehmen in der Schweiz und hat die strategische Ausrichtung für IT Service Management nach ITIL, CobIT, ISO 20000 und ISO 27001.

Glenfis hat sich von Beginn an in der Schweiz als «first mover» intensiv mit der ITIL Best Practice Philosophie und Methode sowie der Zertifizierung von Service Management Organisationen auseinandergesetzt. Getreu nach dem Motto «We walk the Talk» hat sich Glenfis nach ISO

2000 ausgerichtet und ist seit Februar 2005 als erstes Unternehmen in der Schweiz zertifiziert, was beim vorgeschriebenen jährlichen Nachaudit erfolgreich bestätigt wurde.

Weitere Infos unter www.glenfis.ch.

Kontakt

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG

Stefan Schmid, Senior Consultant

Industrie Neuhof 21
CH-3422 Kirchberg

Telefon: 034 448 33 33

Fax: 034 448 33 31

Mail: stefan.schmid@saq-qualicon.ch
www.saq-qualicon.ch



Glenfis AG

Martin Andenmatten, Managing Director

Badenerstrasse 623
CH-8048 Zürich

Telefon: +41 (0)44 202 81 10

Fax: +41 (0)44 202 81 11

Mail: martin.andenmatten@glenfis.ch
www.glenfis.ch